

BABY DAN A/S PERSONDATAPOLITIK – version 27.02.19

Baby Dan A/S respekterer dit privatliv. Denne persondatapolitik beskriver dine rettigheder og vor forpligtelse til at beskytte dine personlige oplysninger. Baby Dan A/S's ambition er at være fuldstændig gennemsigtig i vor persondatapolitik og de valg, du kan træffe vedrørende dine personlige data, der behandles af Baby Dan A/S.

Baby Dan A/S leverer produkter og services til private og virksomheder (herefter "kunder") i store dele af verden. Som lokaliseret i EU/EØS-området er Baby Dan A/S omfattet af europæiske databeskyttelses- og privatlivsbestemmelser og direktiver. Alle vigtige beslutninger vedrørende privatlivets fred i Baby Dan A/S er udarbejdet på virksomhedsniveau. Denne erklæring er tilgængelig på vores website www.babydan.dk.

Anvendelsesområde og accept

Denne persondatapolitik gælder for alle forretningsprocesser i Baby Dan A/S og til alle Baby Dan A/S websteder, domæner, mobilløsninger, cloud services og samt Baby Dan A/S-brandede hjemmesider.

Erklæringen indeholder oplysninger om databehandling, der udføres af Baby Dan A/S, når Baby Dan A/S bestemmer formålet med og behandling af data (Baby Dan A/S som dataansvarlig) og databehandling vi gennemfører på dine/vore kunders vegne baseret på din/deres instruktioner (dig/kunden som dataansvarlig og Baby Dan A/S som databehandler).

Personlige data er oplysninger, der kan identificere dig/en person, såsom en e-mail, adresse, telefonnummer, mv. Dette gælder hvad enten du er en privatkunde eller du er en person som repræsenterer en virksomhedskunde.

Behandling af personlige data er nødvendig, for at vi kan servicere dig/vores kunder. Ved at give os personlige oplysninger, accepterer du/kunden de vilkår, der er beskrevet i denne persondatapolitik. Brug venligst ikke Baby Dan A/S-websteder eller giv ikke dine personlige oplysninger, hvis du ikke er enig heri.

Data vi behandler

Baby Dan A/S behandler data om kunder og softwarebrugere hos vore kunder, herunder personer, der repræsenterer potentielt nye kunder, der kontakter os via Baby Dan A/S's hjemmeside eller andre kanaler. Venligst læs vore forpligtelser vedr. dette under afsnittet om Baby Dan A/S som Dataansvarlig. I denne erklæring kan registrerede også blive omtalt som personer eller dig.

Baby Dan A/S som Dataansvarlig

Når Baby Dan A/S bestemmer formålet med og metoder til behandling af dine/kunders data, fungerer Baby Dan A/S som Dataansvarlig. Baby Dan A/S behandler personoplysninger om dig hvis du er kunde, hvis du er repræsentant for en kunde, eller hvis du giver samtykke til at du vil modtage information fra os baseret på din egen eller din arbejdsgivers interesser. Derudover behandler vi personoplysninger om dig, hvis du søger job hos Baby Dan A/S. Når du repræsenterer en kunde hos Baby Dan A/S, er dine rettigheder de samme, som om du var en privatperson, der kun repræsenterer sig selv.

Hvorfor behandler vi dine personlige data?

For at kunne håndtere vore kundeforhold generelt og for at opfylde vore forpligtelser over for dig/vore kunder kræver Baby Dan A/S nogle oplysninger om dig i din rolle som kunde, repræsentant for en kunde eller bruger af vores produkter og serviceydelser. Vort formål med dette er:

1. Give tilbud om produkter og serviceydelser, som kunder eller potentielle kunder har anmodet om
2. Informere om og præsentere produkter og serviceydelser, der er tæt knyttet til de produkter og services, som kunden allerede bruger
3. Udføre leverancer i overensstemmelse med en kundeaftale
4. Tilbyde support til brugere af vores produkter og serviceydelser
5. Kommunikere information, der er relevant for vore leverancer i særdeleshed og vore kunderelationer generelt
6. Behandle tilbud, ordrer, fakturering, betalinger og anden økonomisk opfølgning over for kunder
7. Håndtere kunders adgang til vor web-baserede løsninger

Behandling i henhold til ovennævnte formål

(1-7) er nødvendig for at kunne håndtere vore kundeforhold. Derfor indhenter Baby Dan A/S ikke specifikt din tilladelse til at behandle dine personlige data. Derudover indsamler vi også, med dit samtykke, oplysninger om dig:

8. Som kunde eller kundekontaktperson med det formål at fremme nye produkter og serviceydelser
9. Som jobsøgende, samler vi information for at:
 - a. Analysere dine evner og baggrund
 - b. Evaluere dit potentiale som Baby Dan A/S medarbejder

Hvordan indsamler vi dine personlige data?

Generelt opsamler Baby Dan A/S data direkte fra dig. Vi kan dog også opsamle data fra andre personer, der er knyttet til den virksomhed, du repræsenterer. Disse personer kan være en leder eller kollega. Hvis du eller kunden, du repræsenterer, køber Baby Dan A/S produkter eller serviceydelser via en Baby Dan A/S-samarbejdspartner, kan vi indsamle oplysninger om dig fra samarbejdspartneren.

Vi vil også, med dit samtykke, anvende cookies og anden springsteknologi, når du bruger Baby Dan A/S-websteder for at optimere din oplevelse af disse. Se venligst afsnittet om automatiske dataindsamlingsværktøjer for at få flere oplysninger om disse teknologier og dine rettigheder i denne sammenhæng.

I nogle tilfælde kan vi også indsamle oplysninger om dig fra andre legitime kilder, hvis du har givet dit samtykke til, at den part, der indsamler personoplysningerne, kan dele disse med andre. Disse kilder kan være tredjeparts data aggregatorer, Baby Dan A/S markedsføringspartnere, offentlige kilder eller

tredjeparts sociale netværk. Baby Dan A/S kan kombinere personlige data om dig fra en kilde med data fra en anden kilde. Dette giver os et mere komplet billede af dig som kontaktperson, som også giver os mulighed for at betjene dig på en mere relevant måde med en større grad af personliggørelse.

E-mail korrespondance, vi udveksler mellem dig/den virksomhed du repræsenterer og Baby Dan A/S vil blive opbevaret af Baby Dan A/S. Automatiske dataindsamlingsværktøjer Baby Dan A/S benytter en bred vifte af teknologier til at indsamle oplysninger om dine bevægelser på internettet samt interesser og præferencer, du frit har stillet til rådighed.

Cookies

Baby Dan A/S bruger cookies til at tilpasse vores indhold og annoncer, til at vise dig funktioner til sociale medier og til at analysere vores trafik. Vi deler også oplysninger om din brug af vores website med vores partnere inden for sociale medier, annonceringspartnere og analysepartnere. Vores partnere kan kombinere disse data med andre oplysninger, du har givet dem, eller som de har indsamlet fra din brug af deres tjenester.

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille datafil, som automatisk bliver gemt på computeren, når man besøger et website. Cookien gør, at computeren kan genkendes, så det er muligt for eksempel at udarbejde statistik over folks færden på siden.

Cookies anvendes i dag på stort set alle hjemmesider. I mange tilfælde kan cookies være nødvendige for at levere en service på sitet.

En cookie er en passiv fil og kan ikke indsamle oplysninger på brugerens computer, sprede computervirus eller andre skadelige programmer.

Cookies på babydan.dk

Vi gemmer en eller flere cookies på din computer, som vi bruger til at lette din navigation og til at undersøge, hvordan websitet bliver anvendt, så vi kan forbedre brugervenligheden. Oplysningerne er anonymiserede og kan ikke på nogen måde henføres til navngivne brugere.

Hvordan fjerner jeg cookies?

Når du har accepteret cookies fra babydan.dk, kan du altid fjerne dem igen under din browsers internetindstillinger (klik på fanebladet 'Funktioner', vælg 'Generelt' og herefter 'Browserdata').

Hvorfor informerer vi om cookies?

Alle danske websites er forpligtet til at informere om, hvilke cookies der afsættes på brugerens udstyr. Informationen skal være i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om krav til information og samtykke ved lagring af og adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr".

Bekendtgørelsen stiller krav om, at der skal indhentes et informeret samtykke fra brugeren, når websites ønsker at lagre cookies på brugerens it-udstyr.

[Læs bekendtgørelse her.](#)

Yderligere spørgsmål

Spørgsmål generelt om cookies, bekendtgørelse og vejledning kan rettes til Erhvervsstyrelsen, tlf. 35 46 60 00.

Google

Google Analytics: Denne cookie tillader os at se oplysninger om brugerens hjemmesideaktiviteter, herunder, men ikke begrænset til, sidevisninger, kilde og tid brugt på en hjemmeside. Oplysningerne er anonymiseret og vises som tal, hvilket betyder, at det ikke kan spores tilbage til enkeltpersoner. Dette vil bidrage til at beskytte dit privatliv. Ved hjælp af Google Analytics kan vi se, hvilket indhold der er populært på vor hjemmeside, og vi stræber efter at give dig flere af de ting, du foretrækker at læse og se på.

Google Analytics Remarketing: Placerer cookies på din computer, hvilket betyder, at Google efter at have forladt vores hjemmeside, kan vise dig annoncer om Baby Dan A/S, som du måske er interesseret i, baseret på din tidligere adfærd på vores hjemmeside. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.

Google AdWords: Ved at bruge Google AdWords-kode kan vi se, hvilke sider der har bidraget til henvendelser til kontaktformularer. Dette giver os mulighed for at udnytte vores betalte søgebudget bedre. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.

Google Adwords Remarketing: Placerer cookies på din computer, hvilket betyder, at Google efter at have forladt vores hjemmeside kan vise dig annoncer om Baby Dan A/S, som du måske er interesseret i baseret på din tidligere adfærd på vores hjemmeside. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.

Du kan forhindre, at oplysninger fra Google Cookie om din brug af vores websteder bliver hentet og behandlet af Google i fremtiden ved at downloade og installere Google Analytics Opt-out Browser Add-on til din nuværende webbrowser. Denne tilføjelse er tilgængelig på <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Hvilke personlige databehandler vi?

Den type data, som Baby Dan A/S behandler om dig, kan være:

- Dine eller din virksomheds kontaktoplysninger (vores kunde): navn, adresse, mobilnummer, telefonnummer og e-mail.
- Beskæftigelsesoplysninger om dig hos vor kunde: Jobtitel, inklusive præferencer og interesser i faglig sammenhæng
- Feedback, kommentarer eller spørgsmål om Baby Dan A/S som leverandør eller vedrørende vores produkter og serviceydelser
- Unik brugerinformation som f.eks. Brugernavn (ikke password).

Baby Dan A/S kender password på den oprindeligt oprettede bruger – dette skal brugeren selv ændre, hvorefter Baby Dan A/S ikke kender passwordet længere.

- Andre personlige data i din profil på tredjeparts sociale netværk (LinkedIn, Facebook etc.) Hvis du laver en post/et opslag, kommentar eller lignende på et hvilket som helst offentligt forum eller Baby Dan A/S Site, kan sådanne oplysninger læses og bruges af alle, der har adgang til webstedet og bruges til formål, som hverken Baby Dan A/S eller du kan kontrollere. Baby Dan A/S er ikke ansvarlig for oplysninger, du sender på sådanne fora eller Baby Dan A/S-websteder. Baby Dan A/S vil ikke udgive kommentarer, udtalelser eller lignende postet af dig uden dit forudgående samtykke.

Hvordan deler vi dine personlige data?

Baby Dan A/S deler ikke dine personlige data med tredjepart, der har til hensigt at bruge dataene til markedsføringsformål, hvis du ikke har givet dit samtykke til dette.

Baby Dan A/S kan dele dine personlige data med tredjepart til andre formål, men kun i følgende sammenhænge:

- Samarbejdspartnere: Baby Dan A/S kan dele dine personlige data med vore samarbejdspartnere, hvis dette tjener til formål at opfylde en forespørgsel (tilbud, ordre, m.v.) fra dig i relation til vores produkter og serviceydelser
- Offentlige myndigheder: Politiet og andre myndigheder kan kræve overdragelse af personlige oplysninger fra Baby Dan A/S. I disse tilfælde overfører Baby Dan A/S kun dataene, hvis der er en retskendelse til at gøre det.

Dine rettigheder

Ret til at fravælge markedsføringskommunikation

Du har ret til at fravælge at modtage marketingkommunikation fra Baby Dan A/S og kan gøre det ved at:

- Følg vejledningen om 'Frameld nyhedsbrev' i den relevante marketingkommunikation
- Kontakte os via e-mail på marketing@babydan.dk

Ved fravalg af markedsføringskommunikation kan der gå op til 4 uger førend dette effektueres. Bemærk, at selvom du ikke ønsker at modtage marketingkommunikation, kan du stadig modtage administrative meddelelser fra Baby Dan A/S, såsom forespurgte tilbud, ordrebekræftelser, faktura, ændring af kodeord, m.v.

Adgang og berigtigelse

Du har ret til at anmode om en kopi af dine personlige data. Du kan sende os en anmodning herom pr. brev eller på mail info@babydan.dk For at administrere abonnementsindstillinger for Baby Dan A/S nyhedsbreve, bedes du sende os en anmodning om at rette op på dine data.

Datasikkerhed og opbevaring

Hvordan vi sikrer dine personlige data Baby Dan A/S tager din tillid til os seriøst. Baby Dan A/S er forpligtet til at forhindre uautoriseret adgang, offentliggørelse eller anden afvigende behandling af dine data. Baby

Dan A/S er desuden forpligtet til at sikre korrekt brug af oplysningerne, for at opretholde dataintegriteten og sikre datatilgængelighed. Som en del af vores forpligtelse udnytter vi rimelige og passende fysiske, tekniske og administrative procedurer og foranstaltninger til at beskytte de oplysninger, vi indsamler og behandler.

Baby Dan A/S har gennemført en række sikkerhedsforanstaltninger, herunder:

- Sikre driftsmiljøer – Baby Dan A/S gemmer dine data i sikre driftsmiljøer, som kun er tilgængelige for Baby Dan A/S-medarbejdere og samarbejdspartnere på behovsbasis. Baby Dan A/S følger også generelt accepterede industristandarder i denne henseende.
- Tidligere godkendelse til adgang – Baby Dan A/S kræver, at vore registrerede brugere verificerer deres identitet (f.eks. Login-id og adgangskode), før de kan få adgang til eller ændre deres konto for at hindre uautoriseret adgang.
- Bemærk venligst, at disse beskyttelser ikke gælder for de personlige data, som du vælger at dele i offentlige områder som f.eks. community websites.

Hvor længe lagrer vi dine personlige data?

Baby Dan A/S opbevarer kun dine personlige data så længe som nødvendigt for det angivne formål, samtidig med at der tages hensyn til vores behov for at besvare forespørgsler, løse problemer, varetage garantiasager, samt overholde lovkrav.

Det betyder, at vi opbevarer dine personlige data i en til formålet rimelig periode:

- Tilbud: For at kunne betjene vores potentielle kunder opbevarer vi personlige data ifm. tilbudsgivning i 2 år.
- Ordre: For at opfylde bogføringsloven opbevarer vi personlige data i 5 år efter sidste interaktion med os.
- Garantiforpligtelser: For at kunne opfylde vores garantiforpligtelser opbevarer vi personlige data i garantiperioden – i op til 2 år.

Når de personlige data, vi indsamler, ikke længere er påkrævet, sletter vi dem på en sikker måde. Vi kan behandle data til statistiske formål, men i sådanne tilfælde vil data blive anonymiseret.

Baby Dan A/S som Databehandler

Baby Dan A/S tilbyder mange forskellige tjenester til vore kunder. Disse tjenester omfatter behandling af kundens data og kan omfatte behandling af personoplysninger. Formålet med denne behandling bestemmes af vore kunder og ikke af Baby Dan A/S. Kunden er da Dataansvarlig for den registreredes data. Baby Dan A/S fungerer i sådanne tilfælde som Databehandler og behandler dataene på vegne af og i henhold til instruktioner fra kunden. Når Baby Dan A/S fungerer som Databehandler, er Baby Dan A/S, i overensstemmelse med kravene i gældende databeskyttelseslovgivning, altid forpligtet til at indgå en Databehandleraftale med kunden.

Kunden har aftalt og garanteret at:

- Kunden ejer eller på anden måde har ret til at overføre data til Baby Dan A/S til behandling, og at kunden har ansvaret for personoplysningernes nøjagtighed, integritet, indhold, pålidelighed og lovlighed.
- Det er kundens pligt som Dataansvarlig at underrette de relevante tilsynsmyndigheder og/eller den registrerede i tilfælde af overtrædelse eller uautoriseret videregivelse af personoplysninger i det omfang det kræves i gældende lovgivning.
- Når Baby Dan A/S fungerer som Databehandler, er Baby Dan A/S ansvarlig for at levere tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dit privatliv på vegne af vores kunde – den Dataansvarlig. Som Databehandler behandler Baby Dan A/S ikke persondata på nogen anden måde eller til andre formål end som er tilladt i aftalen med den Dataansvarlig.

Registrerede personer, der har kommentarer, krav eller spørgsmål vedrørende deres personlige data, som Baby Dan A/S er Databehandler for, skal indsende disse til den Dataansvarlig.

Som Databehandler giver Baby Dan A/S ingen personer adgang til deres persondata uden instruktioner fra den Dataansvarlig om at gøre det.

Hvis statslige myndigheder eller politiet anmoder om offentliggørelse af persondata, vil Baby Dan A/S straks underrette den Dataansvarlig, og vil kun videregive sådanne oplysninger for at efterkomme en retslig forespørgsel.

Baby Dan A/S vil efter anmodning give ikke-offentlig information om interne systemer og rutiner vedr. databehandling til kunder og samarbejdspartnere. Dette kan være betinget af en Non Disclosure Agreement.

Underleverandører og eksport af personoplysninger

I nogle tilfælde vil Baby Dan A/S anvende underleverandører til behandling eller opbevaring af persondata, og vi kan eksportere dine/vores kundedata uden for EU. Disse underleverandører er typisk leverandører af cloud services eller andre it-hosting-tjenester. Ved anvendelse af underleverandører vil Baby Dan A/S altid indgå en databehandlingsaftale for at beskytte dine persondata og opfylde vores forpligtelser over for vore kunder.

Databehandling uden for EU

Hvis databehandlingen udføres uden for EU, sikrer vi os, at Databehandleraftalen er baseret på EU's standardkontraktsklausuler, eller at Databehandleren er certificeret i henhold til EU/US Privacy Shield-rammen, hvis den er placeret i USA.

Baby Dan A/S er ikke ansvarlig for at give sådanne oplysninger til de registrerede, hvis data kontrolleres af vores kunder.

Ændringer i denne erklæring

Hvis vi ændrer vor fortrolighedserklæring, sender vi den reviderede erklæring her, med en opdateret revisionsdato. Vi opfordrer dig til regelmæssigt at gennemlæse erklæringen. Hvis vi ændrer væsentligt i vor

erklæring mht. privatlivspraksis, kan vi også meddele dig dette på andre måder, som f.eks. ved at sende en e-mail eller sende en meddelelse på vor virksomheds hjemmeside og/eller sociale medier før ændringerne træder i kraft.

Den sidste opdatering af denne fortrolighedserklæring var 27. februar 2019.

Sådan kontaktes vi

Vi værdsætter din mening. Hvis du har kommentarer eller spørgsmål om vor fortrolighedserklæring, uafklarede private eller databekymringer vedr. beskyttelse af personlige oplysninger eller data, som vi ikke har adresseret tilfredsstillende, eller om et eventuelt brud på dit privatliv, så send dem til info@babydan.dk. Vi behandler dine anmodninger eller klager fortroligt. Vor repræsentant vil kontakte dig for at høre om dine bekymringer og skitsere de muligheder, der er for at løse dem. Vi tilstræber at sikre, at klagen løses rettidigt og hensigtsmæssigt.